



领导参考

2020年3月12日

总第160期

发展规划处政策研究室

【抗击新冠肺炎疫情专题】

编者按：疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情发生以来，学校高度重视，紧急动员，科学部署，多措并举，上下协同，强化落实，构建了防控疫情的有效防线。当前，疫情防控工作正处在最吃劲的关键阶段。学校按照中央要求，进一步将各项工作抓实、抓细、抓落地，毫不放松做好疫情防控重点工作。根据我校新冠肺炎疫情防控工作领导小组安排，《领导参考》特推出“抗击新冠肺炎疫情专题”，通过“上级决策部署”“教育系统要情”“疫情进展动态”“高校抗疫行动”栏目，提供政策咨询、专家解读、经验介绍，助力我校疫情防控工作取得最终胜利！

目 录

■ 上级决策部署

- 巴音朝鲁到延边疫情外防输入一线调研督战…………… 03
- 长春市教育局组织召开全市教育系统疫情防控和教育教学工作网络会议…………… 04
- 长春市体育局推出《长春市体育场所复工工作指引》…………… 05

■ 教育系统要情

- 毕业生网络招聘如何更加精准有效…………… 06

■ 高校抗疫行动

□ 同济特设“线上技术助教”岗 为全校线上教学保驾护航……13

巴音朝鲁到延边疫情外防输入一线调研督战

3月10日,省委书记巴音朝鲁来到延边州疫情外防输入一线,调研督战疫情防控工作。

巴音朝鲁强调,当前我省疫情防控形势总体稳定,但仍面临防止境外疫情输入的新的挑战,必须坚决贯彻落实习近平总书记重要指示精神,把外防输入作为重中之重,采取最全面、最严格、最有效的举措,坚决防止境外疫情输入我省。要强化入境防控、信息共享、落地管控、责任落实,严格落实各项管控措施,对入境人员实行全封闭管理,做到“点对点、线对线”无缝对接。要建立高效快捷的信息采集共享机制,第一时间获得信息,扎实做好人员分流、接送、安置和防控等相应准备。要进一步抓好落地管控,健全完善工作台账,严格落实隔离要求,坚决切断传播蔓延途径。要加强入京人员源头管控和管理,做到重点人员一个不能入京,坚决阻断可能入京的传染源。要全面落实责任,相关地区及部门要完善防控应急预案,坚持关口前移、力量下沉、措施落地,坚决守住外防输入的前沿阵地。

(摘编来源:《吉林日报》)

长春市教育局组织召开全市教育系统疫情防控和 教育教学工作网络会议

3月10日，长春市教育局组织召开了全市教育系统疫情防控和教育教学工作网络会议。

会议提出，长春市教育局等部门制定了各学段《疫情防控工作指南》，现已通过专家论证，将会于近期印发；各地各校要严格按照市教育局疫情防控要求，以《指南》为抓手，以问题为导向，坚持“一地一策”“一校一案”，结合本区本校实际，研究论证制定开学预案，要一事一专班、一事一预案、一事一演练、事事相衔接、件件有落实，确保无漏点、无死角；同时，各地各校要对照预案，从开学前、到开学中、再到开学后的各个环节都要进行演练，针对演练中出现的问题，及时修正完善、再演练再推敲，确保预案及各项管控机制易操作、全覆盖、有实效。各地要进一步落实疫情防控督查制度，针对开学准备情况开展督查检查，要不落一所学校，做到全覆盖。

会议要求，各校要提前与卫健部门做好开学方案和预案的论证工作、与疾控部门做好校园校舍消杀指导及科学防控培训工作；校内层面，校长统筹指挥，分管校长统领各部门，中层干部牵头砸实各项工作，各部门联防联控，向前一步，无缝衔接，形成事事有人管，人人有事做的校内联防联控长效机制。

（摘编来源：《新文化报》）

长春市体育局推出 《长春市体育场所复工工作指引》

3月10日，长春市体育局推出《长春市体育场所复工工作指引》，明确了室内外体育健身场所的开放原则。

室外体育场所在符合疫情防控要求的前提下全部开放；室内场地则需要在不造成人员聚集的前提下开放。其中开放的篮球场地每标准半场不多于3人，室内足球场标准11人制、7人制、5人制及非标足球场人数减半执行。开放期间仅限于练习，不开展对抗性比赛活动；健身（有氧训练、力量器械区等）、攀岩、台球、射箭、保龄球、飞镖、轮滑等各经营项目经营场所，应告知和引导顾客运动时与他人保持1.5米以上距离；拳击、搏击、跆拳道、柔道、散打、综合格斗、击剑等项目仅限于单人练习，不开展对抗性训练比赛。室内体育场所应保持良好的自然通风换气条件，尽可能打开门窗通风换气。

室内游泳馆暂缓开放，密闭场所或利用地下空间通风条件较差的体育场所或体育馆部分区域不宜开放（如密闭的健身房、健身操房、瑜伽馆、武术馆、各类室内球场等），使用集中空调通风系统的体育场所同样暂缓开放。此外，复工的体育场所均不得提供淋浴服务，并暂缓各类体育比赛活动、线下培训活动、团体操课。

（摘编来源：《吉林日报》）

毕业生网络招聘如何更加精准有效

今年，全国普通高校毕业生 874 万人，就业工作原本压力就不小，加之受新冠肺炎疫情影响，毕业生找工作压力更大了。

2 月 28 日，在国务院联防联控机制新闻发布会上，教育部副部长翁铁慧表示，教育部将举办面向湖北高校以及湖北籍学生的专场网上招聘活动。同一天，教育部推出 24365 全天候网上校园招聘服务。3 月 4 日，教育部印发通知，要求组织网上就业大市场，优化网上就业服务。

开展网络招聘需要注意哪些方面？网络招聘如何更精准更有效？记者就这些问题采访了中国人民大学劳动人事学院教授彭剑锋、华南师范大学教育信息技术学院教授钟柏昌、吉林大学学生就业创业指导与服务中心主任钟新、西南石油大学招生就业处处长张敏。

与常规的现场招聘相比，网络招聘有什么优势，又有哪些不足？

网络招聘的优势在于，不受时间和空间的约束性影响，工作成本相对低，信息传播速度快，视频面试在一定程度上缓解了学生的面试紧张和焦虑情绪。

就目前情况看，有可能存在的问题是：一是保证信息的充分得到、充分利用的机制还不完善；二是大量的冗余信息和无效信

息的甄别和处理会耗费较大的精力，可能会导致网络招聘中部分虚假信息的存在。三是在网络招聘过程中，毕业生的个人简历、肖像等个人隐私信息存在被曝光和泄露的风险。四是国内线上招聘市场还不成熟，网络面试平台及软件还需完善，比如小组讨论、情景模拟等面试形式，在目前的技术平台中比较难于开展。

怎样提高网络招聘活动的丰富性和针对性，及时准确地把岗位信息输送给每个毕业生？

吉林大学建立了以东北为基点，以京津冀、长三角、珠三角为重点，覆盖全国的就业基地网络，确保实现毕业生就业信息质量高、信息量足够大、具有广泛可选择性。西南石油大学把专业分成工科特色类、工科通用类和大文科类三大类别，邀请企业分类举办各类型招聘会，有利于提高求职成功率和针对性。

为了让毕业生充分了解信息，用人单位可以采用 VR、AR、三维全景图、企业宣传片和视频直播等方式直观展示用人单位的基本情况及工作环境，未来还可以探索 5G+全息投影技术，增强毕业生的临场感。

针对网络招聘，毕业生应着重提高哪些方面的素养和能力？

一是专业素养。较强的专业素养可以帮助毕业生通过网络笔试环节，同时能够有效应对用人单位的专业提问，给网络面试官留下好的印象。

二是沟通表达能力。从某种程度上来说，相对于面对面沟通，网络媒介拉开了面试官和求职者的“距离”，不管是物理距离还是心灵距离。毕业生应该习惯线上沟通和表达，培养良好的网络沟通表达能力，迅速抓住面试官提问的关键要点，并清晰完整地表达自己的思路 and 观点。

三是提升个人形象和“网感”。受条件限制，网络面试可供才华展示的场景有限，机会稍纵即逝，个人形象更为关键。毕业生应注意提升自己的个人形象，注重面试礼仪，同时注意培养良好的“网感”，以免在网络面试中发生紧张、语无伦次、注意力不集中、跟不上节奏等情况，努力提升面试效果。除此之外，打造自己的微信朋友圈，提供自己的视频、文章、微信公众号等作品，也是个人形象和素质的有力补充。

高校应该怎样“一人一策”，加强对毕业生的网络应聘相关知识和技能的服务和指导？

一是**面向学生发布了致毕业生的一封信**，告知毕业生如何在疫情期间开展求职应聘，如何利用线上资源参加招聘会、网络面试，如何通过线上就业指导课程资源、求职技巧知识等提升就业能力，以及如何网上签约等事项。二是**面向用人单位发布了招聘信息流程**，告知用人单位如何利用学校线上平台，开展毕业生招聘工作。三是**印发通知**，就疫情期间校内各学生工作单位做好毕业生就业信息挖掘、线上指导服务、就业观念教育、就业困难群

体帮扶，以及严防网络就业陷阱等毕业生就业相关工作，对校内各单位提出具体要求，明确任务，力争实现精准指导，精准服务，精准帮扶。

对于那些存在**就业障碍的毕业生**，构建基于移动端的就业信息采集系统和采集模式，及时获取和掌握每个毕业生的求职状态。一些欠发达地区和贫困家庭的孩子，除了在国家原有扶贫框架下对建档立卡贫困家庭的各种帮扶举措外，还应该鼓励地方政府和培养单位加大对贫困生源的关注力度，为他们提供网络招聘所需基本条件和资源。

在网络招聘中，可能会出现哪些骗局和陷阱？毕业生怎样做才能避免上当受骗？

常见网络招聘骗局包括：

第一，上岗前先缴费。以各种名目收取应聘者的钱款，是招聘诈骗犯最简单直接的方式，比如岗位保证金、培训费、服装费、保险费、体检费、试用金等，对任何岗前收费行为毕业生都应谨慎。

第二，混淆法律关系。打出诱人的招聘职位或者待遇误导求职者，但签订劳动合同时是劳务外包的形式，或者签订的是单纯培训关系的民事协议，只有求职者在培训合格后，公司才考虑予以录用并建立劳动关系，这些培训协议中还要求求职者承担大额的培训费。要警惕这类中介套中介的情况出现。

第三，过度包装。有些招聘信息披着知名企业的外衣，真正

的招聘方可能是与知名企业有一定合作关系的企业。这些信息也大多数与事实不符，存在变相欺骗的情况。还有的招聘是借助劳务派遣的帽子，但没有就业之实。

要避免上当，一是要通过正规渠道、正规网站、学校就业指导中心找工作。切勿轻信网络论坛、微博及一些分类网站的信息。二是在应聘时，投简历前应对所应聘公司有所了解，可以通过网络、报刊等从侧面收集一些企业资料和信息，避免遇到不正规用人单位。三是可以通过国家企业信用信息公示系统、企业工商信息查询平台等，或拨打工商局电话验证其真实性。四是注意保护个人隐私，特别是银行账户、密码，以免个人资料被心存不良的个人或组织利用。五是如果在应聘时遇到了招聘骗局，要及时与学校联系，及时维权。

在网络招聘过程中，怎样加强数据安全保障，保护毕业生的个人信息安全？

企业和毕业生都要有信息安全的意识，要选择可靠的网络招聘平台，避免信息的泄露，要在平台中对敏感数据信息通过技术加密处理。一是学校要提高毕业生个人信息数据库的网络安全级别，抵御可能出现的网络攻击，确保个人信息不泄露，同时，加强对管理员的网络安全培训，增强数据安全意识，采取必要认证措施；二是要对毕业生加强网络安全宣传教育，帮助毕业生树立防范意识和安全意识；三是学校要对到校招聘的单位进行筛查和

审核，审核通过的用人单位方可向毕业生发布招聘信息，要建立资质不符或发布虚假信息的用人单位“黑名单”，把好进校招聘第一关。

网络招聘在未来毕业生就业中的比重会不会越来越大？这对高校教育教学及就业指导会带来哪些挑战？如何应对这些挑战？

一是要加大投入，高质量、高起点加强就业指导与服务机构能力建设，提高精准指导与服务水平；二是创新机制体制，完善考评激励办法，切实推进全程化、全员化就业指导与服务体系建设，尤其是工作队伍建设；三是加强就业理论研究和就业大数据分析研究，完善高校就业创业理论体系建设。

未来，随着 5G 时代的来临和“00 后”走出高校，网络招聘的比重势必会越来越大，对高校的就业指导及教育教学方面带来了很大挑战。作为就业平台建设的主体，高校应切实做好就业信息发布的审核、评估、签约等流程的检查与监督。教育教学方面，高校应注重提升大学生网络就业能力和素质。

第一，改善大学生网络就业人格，包括端正大学生网络就业的思想观念，树立正确的就业思想和择业观，保持积极与理性的就业心态。

第二，端正大学生网络就业行为。高校应从大一开始，加强相关就业行为的训练，使大学生形成合作学习、合作探究、善于动手操作的习惯，夯实大学生就业的行为素质，提高大学生的就

业竞争力。

第三，增强大学生网络就业能力，比如培养大学生获取、甄别、选择就业信息的能力。高校可根据本校学生所处的网络环境，为他们提供有关就业信息选择的锻炼机会。例如，在校内同时安排多种勤工助学岗位，发布不同的网络招聘信息，指导大学生选择适合自己的工作岗位，等等。

（摘编来源：《中国教育报》）

同济特设“线上技术助教”岗 为全校线上教学保驾护航

停课不停教、不停学，学校自3月2日起全面启动本科生、研究生的线上教学。为协助授课教师顺利开展线上教学，研究生院在学校的统一部署下，联合校信息办、本科生院、团委和各学院，在原有研究生奖助制度的基础上，坚持“三全育人”，在疫情防控阶段特别设立研究生“线上技术助教”岗位，专门协助解决线上教学的相关技术问题，以及在学生管理、过程管理和作业管理等方面遇到的新问题。

“助教们就像一颗颗螺丝，帮助把所有线上教学课程牢牢拧紧在一起；也像一条条轨道，把学生-教师-学院-学校多个层面用更好的方式连接起来形成一座立交桥，让信息和技术在其中畅行，为我校线上教学提供了重要的力量。他们是线上教学的一份子，他们更是屏幕后的奉献者！”相关负责人这样评价道。

全新定位“线上技术助教”岗， 推进“三全育人”的又一重要契机

面对疫情，全校上下迅速启动疫情防控期间的相关工作。二月上旬开展全校线上教学方案调研，发现约80%的研究生课程可以启用或先行启用线上教学模式。为了最大限度地为广大师生线上授课提供便利，研究生院紧急部署，协调信息部门、管理部

门、教学部门、授课教师等多个方面。其中，如何辅助授课教师解决线上教学的技术问题，建立或强化有效的授课教师、教学学院、管理部门和信息部门的联系，成为一个挑战。同时，如何让宅在家的研究生能积极参与学校的疫情防控和线上学习，并使自身得到综合能力的锻炼和培育，也是学校积极推进“三全育人”的一次重要契机。

作为疫情防控阶段的新工作，本着“育人导向、本研统筹、部门协同、学院主导、学生自愿”的总体原则，研究生院对“线上技术助教”工作进行了全新的思考和定位。

工作内容上，从只对一门本科课程负责，上升到对多门本研在线课程负责。

工作职责上，既维持原有助教对课程的管理和学生的管理，又新增了对线上教学技术的支持。

工作要求上，从熟悉专业知识，与一位教师沟通，上升到熟悉电脑、网络、课程设置，与学院和多位教师沟通。

岗位规范上，从仅需遵守基本的岗位职责，上升到遵守行为规范（注意言谈举止）、网络规范（弘扬正能量）、法律规范（承担知识产权保护义务）等多重严肃规范。

培训内容上，由原来的仅靠任课教师按需培训，上升为由研究生院、本科生院、信息办等多部门分模块进行知识和技能的全方位培训。所有助教按要求加入研究生院组建的培训群，随时进行答疑和技术支持。

优化培训模式， 建立经验共享互助平台

与2月26日线上教学平台测试同步，研究生院于2月21日紧急部署助教工作。在疫情防控期间，安排本科生重点课程助教984名，其他本科和研究生课程线上教学技术助教531名，所有助教均需协助课程线上教学。短短两天内，在各学院和团委的大力支持下，组建的助教团队就超过了1200人，并由研究生院牵头实施对线上技术助教的分模块培训：

模块一：研究生院主讲工作流程和职责——微信群；模块二：校信息办讲解线上教学技能——zoom直播/录播；模块三：聘用单位/教师沟通具体需求——线下进行；模块四：持续提供技术交流平台和技术支持——微信群

研究生院李老师在多个助教培训微信群通过图片+语音讲解的方式，详细介绍了本学期助教工作的要点，强调助教主要协助授课教师进行课程组班、课程准备、技术支持、过程记录和反馈等工作；助教研究生务必遵守行为规范、网络规范和法律规范等多条严肃岗位职责。

通过组建微信群，建立经验共享互助平台，助教小伙伴们在工作中遇到任何问题，都可以在群里提问，由研究生院老师或其他小伙伴们互助解答。从开始的对软件和工作方式的陌生，到后期能够熟练协助老师解决大部分问题，群里的小伙伴们互帮互助、见证成长。

为确保第一周线上授课万无一失，研究生院为每天承担跟课任务的助教们单独建群，协助教师课前确认完成的几项动作：组建课程微信群、在 Courses 上核对课表信息、扫清技术障碍等多个重点问题。尽量做到提前发现并解决可能出现的意外状况。并且通过问卷星收集课后记录，随时掌握课堂动态，反馈给相关部门。

协助授课和学院管理， 助教们的努力工作获普遍认可

学院作为研究生培养的主体，是连接教师、学生和学校各部门的枢纽，那么学院对于线上助教的作用有何反馈呢？

电子与信息工程学院的教务老师从三个方面肯定助教的工作：技术助教成了教师和学生的关系纽带；技术助教是保障课程顺利开展的核心力量；技术助教能有效分解教务老师的工作压力。还提出，让学生参与教学组织和安排，有利于发挥其主观能动性和主体价值，对其品德和能力有充分锻炼，也能够使其体会到老师的辛苦和不易，有利于在学生中传播网络教学的正面消息，对维护网络课堂的“学术宁静”有积极的作用。

航空航天与力学学院负责老师写道：航力学院线上助教小组共由 14 名助教同学组成，负责学院本科和研究生课程一百多门，主要提供教师在线上教学时的技术支持：点名、录制、维持会议室秩序。助教们认真踏实、尽职尽责，自发地整理自己遇到的问题并整理上传到微信群中供大家参考。自正式开学以来，航

力学院根据开课第一天在线教学情况，强调以改革理念推进在线教学，不断提高学生自主学习能力，加强在线教学指导和服务，全力保障在线教学顺利进行。并最终形成了优良的助教教风，督促同学们自觉遵守“航力学院网络直播课程上课学生基本礼仪”，对于维护课堂秩序起到了极大的积极作用。

交通运输工程学院的一线教授提到，学校充分考虑，为每门课准备线上技术助教，解决了任课教师的燃眉之急。通过培训，助教已经能够很好地掌握 ZOOM 等相关软件，在试课过程中发挥了巨大的作用，确保了线上教学能够有序展开。

线上技术助教是疫情防控阶段的新型岗位，对沟通技巧和技术水平要求比较高，尤其是老师-助教、助教-学生之间处于“双盲”的情况下，更需要助教小伙伴具有极强的沟通能力和迅速解决问题的能力。

（摘编来源：同济大学官微）

策划：高宗泽

主编：蒋 蕾

编辑：刘 鑫 赵 设 张 锐 孙晨曦

排版：刘 鑫

联系电话：85099630

电子邮箱：nenuzy@nenu.edu.cn